

## Términos de Referencia

### **Challenge de Innovación Financiera de Pago por Resultados:**

Conformación de Alianzas privadas para conectar estrategias de negocio con el logro eficiente de resultados sociales y ambientales en Colombia a través de mecanismos de pago por resultados

**Fecha:** septiembre de 2025

**Convocatoria:** Alianzas privadas para conectar estrategias de negocio con el logro eficiente de resultados sociales y ambientales en Colombia a través de mecanismos de pago por resultados

**Convocante:** Programa MAS Pago por Resultados (una iniciativa de Fundación Corona, BID Lab y Cooperación Económica - SECO)

**Lugar de operación:** Nacional

**Fecha de lanzamiento:** septiembre 3 de 2025

**Fecha de presentación de propuestas:** enero 26 de 2026

**Publicación de resultados:** febrero de 2026

## 1. Antecedentes

Entre el 2016 y 2023, Fundación Corona ejecutó el Programa Bonos de Impacto Social en Colombia - SIBs.CO, cuyo objetivo fue promover la financiación basada en resultados, especialmente los Bonos de Impacto Social (BIS), como instrumentos para disminuir las brechas para permitir que la población en situación de vulnerabilidad acceda a oportunidades del mercado laboral y mejorar la efectividad de los recursos invertidos en este tipo de proyectos. Este Programa fue financiado por el Laboratorio de Innovación y Venture Capital del Grupo Banco Interamericano de Desarrollo (BID Lab) y Cooperación Económica (SECO), contando también con el apoyo del Departamento para la Prosperidad Social (DPS).

Durante esta primera etapa, la iniciativa se centró en cerrar las brechas y facilitar el acceso al mercado laboral para la población en situación de vulnerabilidad. Para lograrlo, el Programa implementó un modelo de financiamiento basado en resultados (FBR) principalmente mediante los Bonos de Impacto Social (BIS), estableciendo alianzas público-privada en la que el gobierno, junto con la cooperación internacional y los inversionistas privados, pagaran por resultados predefinidos y acordados.

Tras siete años de ejecución, la primera fase del programa SIBs.CO logró resultados significativos: casi 5.000 personas lograron empleo formal, con un notable 70% de ellas siendo mujeres. Se movilizaron más de \$10 millones de dólares del gobierno nacional y local, y \$4 millones de dólares estadounidenses

del sector privado. Asimismo, se estableció un mercado de inversionistas de impacto y proveedores de servicios que respaldaron la innovación y mejoraron la prestación de servicios para alcanzar resultados. Desde entonces y gracias al trabajo de SIBs.CO y sus aliados, Colombia se ha convertido en un referente regional y mundial al ser el primer país de ingreso medio donde se ha implementado con éxito un Bono de Impacto Social (Empleando Futuro) y donde, además, se han implementado un total cuatro Bonos de Impacto Social, se estructuró un Fondo de Pago por Resultados y financió el diseño en alianza con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico de Bogotá de dos contratos basados en desempeño.

Los resultados positivos y potencial del país culminado el Programa SIBs.CO, permitió a los aliados, **el Laboratorio de Innovación y Venture Capital del Grupo Banco Interamericano de Desarrollo (BID Lab), Cooperación Económica (SECO), y la Fundación Corona, continuar ejecutando una segunda fase denominada Programa MAS Pago por Resultados.** En esta nueva fase, se busca fortalecer aún más las instituciones públicas, el sector privado y los mercados para mejorar el impacto del financiamiento para el desarrollo.

El **Programa MAS Pago por Resultados**, contempla cuatro componentes diseñados para promover el desarrollo de un marco institucional, así como un mercado con conocimiento y confianza en el uso de los mecanismos de financiación basada en resultados, y avanzar en la consolidación de un ecosistema sostenible. Los componentes del Programa proponen lo siguiente:

1. **Condiciones habilitantes para la adopción de FBR en el sector público (Nivel macro):** este componente se enfoca en consolidar un ecosistema propicio para la implementación de la Financiación Basada en Resultados (FBR). Se busca fortalecer las capacidades y promover estos mecanismos para integrarlos en la planificación, toma de decisiones y ejecución de iniciativas de las entidades públicas. El Programa MAS, centrará sus esfuerzos en articular diferentes entidades públicas a nivel nacional y local, así como instituciones académicas y think-tanks. El objetivo es fomentar la adopción de la mentalidad y buenas prácticas de los mecanismos de pago por resultados en el sector público.
2. **Incrementar la preparación del mercado para el uso de FBR y el financiamiento por parte de actores privados (nivel meso):** este componente tiene como objetivo fortalecer el desarrollo del mercado promoviendo conocimiento y capacidades. Se propone desarrollar herramientas que impulsen el desarrollo de innovaciones financieras y mejoren la calidad, eficiencia y gestión del desempeño de los operadores de los mecanismos de pago por resultados. Se buscará atraer inversión de impacto y diversificar los roles de la inversión privada en estos mecanismos.
3. **Mayor integración pública y privada en la adopción y financiamiento de instrumentos de FBR (nivel micro):** El objetivo de este componente es estructurar y respaldar técnicamente iniciativas de FBR en sectores prioritarios como clima, desarrollo de habilidades, empleo, acceso a financiamiento, género y desarrollo del sector privado. Se busca diseñar

y poner en marcha iniciativas de FBR a través de asistencia técnica y legal especializada.

4. **Gestión del conocimiento y difusión de la FBR:** Este componente tiene como objetivo ampliar el conocimiento de la FBR mediante la difusión de evidencia y conocimiento operativo. Se busca compartir éxitos, desafíos y lecciones aprendidas para fomentar la colaboración, la innovación y el aprendizaje en el campo de los mecanismos de pago por resultados. La agencia ejecutora se encargará de difundir el progreso, oportunidades, nuevos aprendizajes y experiencias del ecosistema colombiano de pago por resultados a través de diversos medios y escenarios nacionales e internacionales.

## 2. Justificación

La presente convocatoria se enmarca en el **Componente 2 del Programa MAS: "Preparación del mercado e inversión privada para FBR"**. En este componente se busca incrementar la preparación del mercado para la adopción de la FBR y potenciar la participación del sector privado. Esta meta contribuye directamente a la visión del programa de "SCALING OUT", que busca aumentar la capacidad y diversidad del ecosistema mediante la incorporación de nuevos actores privados e instrumentos financieros innovadores para abordar desafíos sociales y ambientales complejos.

Este "Challenge de Innovación Financiera de Pago por Resultados" responde a una confluencia de factores que configuran una oportunidad única para acelerar la participación del sector privado en la solución de los desafíos sociales y ambientales más apremiantes de Colombia y contribuir a identificar la conexión entre estos desafíos y los aspectos estratégicos del negocio de actores privados que participen en el Challenge. El contexto actual se caracteriza por un creciente interés en la inversión sostenible, una necesidad imperante de mayor eficiencia en el uso de recursos y un mercado de actores con distintos niveles de madurez que requiere incentivos diferenciados para su activación.

En primer lugar, el entorno macroeconómico y social es favorable. Entre 2019 y 2023, la inversión social privada en Colombia creció un estimado de más del 23%, mientras que la inversión ambiental aumentó por encima del 30%. Este dinamismo se alinea con compromisos de alto nivel, como la Declaración de Cali del OFA Summit 2025 y la meta del sector financiero colombiano de triplicar su cartera sostenible, pasando a cerca del 4% actual a alrededor del 12% para 2030. Este capital y voluntad crecientes buscan vehículos más efectivos para canalizar recursos hacia impactos medibles.

En segundo lugar, el panorama del financiamiento para el desarrollo está en plena transformación. La contracción de fuentes tradicionales de cooperación internacional ha generado una mayor demanda por alternativas que prioricen

la eficiencia y el impacto demostrable. En este escenario, la Financiación Basada en Resultados (FBR) emerge como un enfoque sostenible y de alto valor. La experiencia de Colombia, destacada como referente en la Guía Global sobre FBR de la OCDE, proporciona una base sólida de credibilidad y conocimiento para escalar estos modelos.

Finalmente, un análisis detallado del mercado colombiano revela una diversidad de actores que justifica un enfoque estratégico y segmentado, donde se pueden identificar actores con trayectoria e intereses explícitos para la implementación de mecanismos de pago por resultados (PxR), frente a otros actores con altas capacidades potenciales, pero con desconocimiento de este tipo de mecanismos, así como actores que ven muchas oportunidades en el enfoque de pago por resultados pero tienen escasos recursos y capacidades para implementarlos. Estos diferentes niveles de madurez son una oportunidad para invitar a los actores a trabajar bajo alianzas que alineen y complementen las capacidades, los intereses y los incentivos que se requieren para movilizar resultados sociales y ambientales que respondan a desafíos del país y a las necesidades de los actores privados que participen en las alianzas.

Por esta razón, este "Challenge de Innovación Financiera de Pago por Resultados" presenta dos categorías diferenciadas, precisamente para responder a esta realidad del mercado. Su propósito es actuar como un catalizador que permita a los actores privados colaborar, generar confianza, alinear sus capacidades e intereses, movilizar inversión privada y generar evidencias robustas sobre la eficacia de los mecanismos de PxR, contribuyendo así a resolver retos cruciales para el país de manera escalable, replicable y sostenible.

### **Rol de Aliados Clave**

El éxito de esta convocatoria se apoya en una sólida red de colaboración. La **Agencia Presidencial de Cooperación de Colombia (APC Colombia)** actúa como entidad aliada para el lanzamiento del Challenge, y juega un papel fundamental en la articulación de actores y en la ampliación del alcance de la convocatoria, aprovechando su experiencia en financiación innovadora y alianzas público-privadas. Adicionalmente, todo el proceso contará con el acompañamiento de un **Aliado Técnico** especializado (**Levoca**), que apoyará la preparación de los actores privados para su participación en el Challenge y la selección de las propuestas ganadoras.

## **3. Alcance y Objetivos de la convocatoria**

### **Objetivo General:**

Esta convocatoria busca seleccionar y apoyar a dos grupos de alianzas del sector privado, en cualquiera de las categorías que se detallan más adelante,

que estén dispuestas a diseñar y pilotar mecanismos financieros innovadores basados en resultados para generar un impacto social y/o ambiental medible en Colombia y que se conecte con sus estrategias de negocio.

#### **Objetivos Específicos:**

1. **Generar un efecto demostrativo** sobre la utilidad de emplear mecanismos de pago por resultados (PxR) para que el sector privado contribuya a dar respuesta a desafíos sociales y/o ambientales del país. Las iniciativas deben estar alineadas con las estrategias corporativas de sostenibilidad (ESG) o de inversión con y por impacto de los participantes.
2. **Fortalecer las capacidades y el interés** de los actores privados en el diseño y puesta en marcha de mecanismos financieros innovadores basados en resultados que respondan a desafíos sociales y/o ambientales.

#### **4. Descripción del Challenge de Innovación Financiera de Pago por Resultados**

El "Challenge de Innovación Financiera de Pago por Resultados" es una convocatoria competitiva diseñada para activar, co-financiar y acompañar alianzas del sector privado en la creación de soluciones a problemas sociales o ambientales a través de mecanismos de PxR. La estructura del Challenge está diseñada para acoger iniciativas en diferentes estados de madurez, desde ideas emergentes hasta programas consolidados que buscan fortalecer su impacto.

##### **4.1 Dirigido a:**

La convocatoria está abierta a **alianzas conformadas por actores del sector privado** colombiano. Estas alianzas deben estar orientadas a movilizar recursos financieros para resolver desafíos sociales y/o ambientales mediante el diseño e implementación de mecanismos innovadores de pago por resultados. Los actores pueden incluir, entre otros, fundaciones empresariales y familiares, empresas con estrategias de sostenibilidad o ESG, firmas estructuradoras de proyectos, fondos de inversión de impacto y empresas sociales.

##### **4.2 Líneas Temáticas:**

Las iniciativas propuestas deben enmarcarse en una o varias de las siguientes áreas temáticas prioritarias para el Programa MAS:

1. **Desarrollo del sector privado:** Proyectos que fortalezcan cadenas de valor, aumenten la productividad o promuevan la formalización empresarial en cadenas de valor.

2. **Competitividad y Desarrollo de habilidades:** Iniciativas que mejoren la competitividad y las competencias para el empleo.
3. **Acceso a capital:** Soluciones que faciliten el acceso a financiamiento para micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) o emprendedores.
4. **Clima:** Iniciativas que aborden desafíos relacionados con la mitigación o adaptación al cambio climático.
5. **Género:** Iniciativas que promuevan la equidad de género y el empoderamiento económico de comunidades con un enfoque de género.

### 4.3 Categorías de Participación:

Para responder a los diferentes niveles de madurez y capacidad de los actores del mercado, el Challenge se estructura en dos categorías distintas. Cada categoría tiene un objetivo, un perfil de participante y un esquema de apoyo financiero específico, diseñados para maximizar el potencial de cada tipo de iniciativa.

#### Categoría 1: Descubrimiento

Esta categoría está diseñada para apoyar ideas y proyectos en etapas tempranas que aún no han sido probados a escala. Busca catalizar la innovación y superar las barreras iniciales de riesgo, capacidad e interés que enfrentan muchos actores al explorar los mecanismos de PxR.

- **Perfil de los Actores:** Alianzas conformadas por actores con interés en movilizar recursos para resolver desafíos sociales y/o ambientales conectadas con su estrategia de negocio, que buscan costo eficiencia para generar impactos y no han implementado mecanismos de PxR.
- **Pregunta Guía:** *¿Qué desafío social y/o ambiental puede abordarse de manera innovadora y efectiva mediante incentivos, logrando resultados medibles y replicables?*
- **Propósito:** Apoyar iniciativas no probadas que aborden desafíos sociales y ambientales, y que requieran incentivos innovadores para generar resultados efectivos y sostenibles.

#### Categoría 2: Fortalecimiento

Esta categoría se dirige a programas o proyectos que ya están en marcha y han demostrado cierto nivel de efectividad. El objetivo es potenciar su impacto, eficiencia y sostenibilidad mediante la incorporación de un mecanismo innovador de pago por resultados.

- **Perfil de los Actores:** Alianzas conformadas por actores que cuentan con recursos y programas o proyectos para movilizar resultados sociales y/o ambientales conectados con sus estrategias de negocio, que han probado esquemas de incentivos y, probablemente de pago por resultados, pero que buscan estrategias para mejorar la costo eficiencia, fortalecer y/o escalar sus programas.
- **Pregunta Guía:** *¿Qué programa o proyecto social y/o ambiental podría potenciarse mediante incentivos innovadores que premien resultados?*
- **Propósito:** Fortalecer programas o proyectos existentes que abordan desafíos sociales o ambientales a través de la aplicación de mecanismos innovadores de pago por resultados.

#### 4.4 Criterios de Elegibilidad:

Las alianzas que deseen postularse al "Challenge de Innovación Financiera de Pago por Resultados" deberán cumplir con todos los criterios de elegibilidad. Estos requisitos están diseñados para asegurar que las alianzas participantes cuenten con la estructura, capacidad y compromiso necesarios para llevar a cabo con éxito un mecanismo de PxR.

1. Composición de la Alianza: La alianza debe estar conformada por un mínimo de tres (3) actores privados.
2. Antigüedad de la Organización Líder: La organización que lidere la alianza debe demostrar una existencia legal mínima de tres (3) años.
3. Capacidad de Movilización de Recursos Financieros para PxR: La alianza debe demostrar capacidad para movilizar al menos USD 150.000 en recursos financieros (a través de inversión, deuda o gasto u otras alternativas) destinados específicamente al pago por resultados.
4. Capacidad de Movilización de Recursos para Puesta en Marcha: La alianza debe contar con la capacidad de cubrir los costos de la puesta en marcha y operación del mecanismo innovador de PxR.
5. Enfoque Temático: Las iniciativas deben enfocarse en una o más de las líneas temáticas del programa definidas en estos términos de referencia.
6. Carta de Compromiso: Se debe presentar una carta de compromiso firmada por los representantes legales de todos los miembros de la alianza, donde se manifieste el acuerdo de colaboración y la voluntad de aportar los recursos requeridos.

#### 4.5 Apoyo Otorgado, Recursos y Acompañamiento Técnico:

Las alianzas seleccionadas en el "Challenge de Innovación Financiera de Pago por Resultados" recibirán un paquete integral de apoyo que combina recursos financieros y acompañamiento técnico especializado. La estructura de financiación busca disminuir los riesgos asociados al proceso de innovación, proveyendo capital para la fase de diseño y estructuración del mecanismo, y

apalancando capital privado para la fase de pago por resultados, específicamente para la categoría "descubrimiento".

Se espera entregar apoyo a hasta (dos) alianzas de actores privados, en cualquiera de las categorías a las que se presenten.

Serán elegidas las dos (2) mejores propuestas, según los criterios de evaluación que se establecen en estos términos de referencia.

### **Apoyo Otorgado**

1. **Asistencia Técnica para el Diseño de Mecanismos** Estos son recursos no reembolsables destinados a cubrir los costos asociados al diseño, estructuración y validación del mecanismo financiero innovador de PxR. Este apoyo asegura que las iniciativas cuenten con una arquitectura robusta, medible y verificable antes de su implementación. Se cuenta con una bolsa de hasta USD 100.000 que se entregarán a través de asistencia técnica y se distribuirá entre las 2 alianzas ganadoras.
2. En caso de que haya al menos una propuesta ganadora en la categoría "Descubrimiento", se cuenta con una bolsa de hasta USD 150.000 para el pago por resultados. Estos fondos se destinarán a pagar los resultados o hitos predefinidos una vez que estos han sido alcanzados y verificados de manera independiente.

### **Aportes de las Alianzas:**

Además de la participación de sus equipos técnicos y recursos propios para operar durante el desarrollo del Challenge, las alianzas ganadoras deberán aportar lo siguiente en recursos financieros:

- **Recursos para pago por resultados:** Cada alianza ganadora deberá aportar mínimo USD 150.000 para el pago de resultados.

### **Valor Agregado:**

Más allá del apoyo financiero, el Challenge ofrece un valioso componente de acompañamiento para asegurar la calidad y el éxito de las iniciativas:

- **Workshops con Expertos nacionales e Internacionales:** Los equipos de las iniciativas, antes de postularse, tendrán acceso a talleres exclusivos con expertos nacionales e internacionales para refinar sus modelos y estrategias y prepararse para el Challenge.
- **Acceso a Conocimiento y Herramientas:** Los participantes se beneficiarán del ecosistema de conocimiento del Programa MAS, incluyendo el acceso a la "Academia de PxR".

### **Resumen de las Categorías**

A continuación, se presenta un resumen de las características, premios y aportes que podrían recibir las dos alianzas que queden seleccionadas en cualquiera de las categorías propuestas:

	Categoría 1: Descubrimiento	Categoría 2: Fortalecimiento
Propósito	Apoyar y probar iniciativas innovadoras no probadas.	Potenciar y escalar programas/proyectos existentes.
Perfil de Actores	Alianzas conformadas por actores con interés en movilizar recursos para resolver desafíos sociales y/o ambientales conectadas con su estrategia de negocio, que buscan costo eficiencia para generar impactos y no han implementado mecanismos de PxR.g	Alianzas conformadas por actores que cuentan con recursos y programas o proyectos para movilizar resultados sociales y/o ambientales conectados con sus estrategias de negocio, que han probado esquemas de incentivos y, probablemente de pago por resultados, pero que buscan estrategias para mejorar la costo eficiencia, fortalecer y/o escalar sus programas.
Nivel de Madurez de la Iniciativa	Etapas tempranas, idea o piloto inicial.	En ejecución, con resultados preliminares.
Aporte del Programa (Asistencia Técnica para Diseño)	Hasta USD 100.000 en asistencia técnica distribuido en las iniciativas seleccionadas.	
Aporte del Programa (para pago por resultados)	Hasta USD 150.000	No aplica directamente; el programa cofinancia la asistencia técnica que moviliza los recursos de la alianza.
Mobilización Mínima de la Alianza (para pago por resultados)	Mínimo: USD 150.000	Mínimo: USD 150.000

## 5. Cronograma y Proceso de Selección (Por Definir)

El proceso de la convocatoria se desarrollará desde septiembre de 2025 hasta enero de 2026, culminando con la selección de las alianzas que pasarán a la fase de diseño y pilotaje en 2026. El cronograma está diseñado para ofrecer varios puntos de contacto y apoyo a los postulantes, asegurando un proceso transparente y que contribuya al desarrollo de capacidades de los actores privados que presentarán propuestas. El cronograma se describe a continuación:

Etapa	Mes	Descripción
<b>Lanzamiento del Challenge</b>	Septiembre 3 2025	Lanzamiento público oficial de la convocatoria a través de la página web del Programa MAS <a href="https://maspxr.com">https://maspxr.com</a> .
<b>Webinar Explicativo #1</b>	Septiembre 22 2025	Primera sesión informativa virtual para presentar en detalle la convocatoria, sus categorías, requisitos y resolver dudas de los interesados.
<b>Workshop #1</b>	Octubre 14 2025	Taller de trabajo contando con la participación de expertos de alto nivel (Levoca) para la identificación de desafíos sociales y/o ambientales que conecten con estrategias de negocio y la conformación de alianzas.
<b>Webinar Explicativo #2</b>	Noviembre 10 2025	Segunda sesión informativa virtual para ofrecer una nueva oportunidad de interacción y aclaración de inquietudes a potenciales postulantes.
<b>Workshop #2</b>	Noviembre 25 2025	Segundo taller de fortalecimiento para la construcción de iniciativas que respondan al "Challenge de Innovación Financiera de Pago por Resultados".
<b>Presentación de Propuestas</b>	Enero 26 de 2026	Presentación de las propuestas por parte de las alianzas de actores privados.
<b>Evaluación y Selección de Ganadores</b>	Febrero de 2026	Selección de las propuestas ganadoras. Hasta una (1) por categoría.
<b>Implementación del piloto</b>	A partir de marzo de 2026	Inicio del acompañamiento técnico y la fase de diseño y posterior pilotaje de los mecanismos financieros innovadores de PxR con las alianzas seleccionadas.

## 6. Criterios de Evaluación

Para la elección de las alianzas ganadoras, se realizará una evaluación con un comité de expertos conformado por los socios del Programa MAS Pago por Resultados y aliados técnicos del Challenge de Innovación Financiera de Pago por Resultados.

Los criterios de evaluación serán los siguientes:

Criterio de Evaluación	Puntaje Máximo
------------------------	----------------

Potencial de impacto social y/o ambiental en diferentes territorios de Colombia	10
Viabilidad para implementar el mecanismo de PxR en el tiempo previsto y con los recursos disponibles de los aliados	20
Oportunidad de replicabilidad y escalabilidad	20
Capacidad de los actores de la alianza para participar en el diseño e implementación del mecanismo de PxR	20
Innovación y valor agregado. Aspectos diferenciales de la iniciativa, programa o proyecto bajo el que se movilizará el mecanismo de PxR.	10
Aportes de aliados y potencial de movilización de recursos.	20
<b>Total</b>	<b>100</b>

El puntaje mínimo para ser considerado elegible será de setenta (70) puntos.

El comité evaluador realizará la evaluación de las propuestas siguiendo estos criterios descritos en la tabla anterior. Se seleccionarán las dos (2) propuestas con mayor puntaje, independiente de la categoría a la que se hayan presentado.

## 7. Confidencialidad y Propiedad Intelectual

Toda la información y documentación entregada por las alianzas postulantes en el marco de esta convocatoria será tratada con estricta confidencialidad por parte del comité evaluador y las entidades organizadoras de este "Challenge de Innovación Financiera de Pago por Resultados". Dicha información será utilizada exclusivamente para los fines de evaluación y selección de las propuestas.

La propiedad intelectual de las soluciones, metodologías e innovaciones propuestas en las iniciativas pertenece y permanecerá en poder de las organizaciones que conforman la alianza postulante.

No obstante, al participar en la convocatoria, las alianzas seleccionadas aceptan que el Programa MAS Pago por Resultados y sus socios podrán sistematizar y difundir los aprendizajes, resultados y lecciones aprendidas del proceso de diseño y pilotaje. Esta difusión se realizará con fines de gestión del conocimiento, promoción del ecosistema de FBR y para cumplir con los objetivos de reporte del programa. Se garantizará en todo momento el debido reconocimiento y atribución a las organizaciones participantes y se protegerá la información comercial sensible. Cualquier uso de la información que exceda estos fines deberá ser previamente informado y autorizado por escrito por los representantes de la alianza.

## 8. Comunicaciones y Consultas

Para garantizar un proceso de postulación transparente, equitativo y accesible para todos los interesados, se han establecido los siguientes canales y procedimientos de comunicación:

- **Canal Oficial de Consultas:** Todas las preguntas y solicitudes de aclaración sobre los términos de esta convocatoria deberán ser dirigidas exclusivamente al siguiente correo electrónico: **challenge@maspxr.com**. No se responderán consultas recibidas por otros medios.
- **Webinars Explicativos y Talleres:** Se realizarán dos sesiones informativas virtuales (webinars) y dos talleres, conforme al cronograma de la convocatoria. Los lugares y horas exactas y los enlaces de inscripción serán comunicados a través de los canales oficiales del Programa MAS Pago por Resultados. La asistencia a estos webinars y talleres es altamente recomendada, ya que en ellos se ofrecerá una explicación detallada de la convocatoria y se abrirá un espacio para responder preguntas en tiempo real. Las grabaciones de estas sesiones quedarán disponibles para consulta posterior.
- **Comunicaciones Oficiales:** Todas las comunicaciones, aclaraciones, modificaciones a los términos o actualizaciones sobre el cronograma se realizarán a través de la página web oficial del programa y sus redes sociales. Se recomienda a los interesados consultar estos canales de forma periódica.